

## **Nieuwsbrief 2 oktober 2025 voor cliënten en hun ouders/verzorgers/mentoren**

### **Aanleiding**

Dit is de tweede Nieuwsbrief vanuit Nedereind dat speciaal bestemd is voor cliënten en hun ouders/verzorgers/mentoren. Dit om u beter te informeren over de gang van zaken en updates rondom de zorg. De volgende zaken zullen worden doorgenomen: Dit vind ik ervan, Ervaringwijzer, Caren 3.0, Ons Rooster en Bewezen initiatieven (Tell James, Avond-, nacht en weekend- (ANW)-diensten en Job-carving). Ook is er weer een nieuwe campagne gestart om nieuwe medewerkers te werven, net als tijdens de vorige Nieuwsbrief. Dit jaar is er weer een kerstmarkt op Nedereind: 18 december 2025 op de locatie 503. Mochten cliënten geïnteresseerd zijn in het ontvangen van de notulen van de cliëntenraad, dan wil ik ze verwijzen naar Marloes (per e-mail: [marloes@stichtingnedereind.nl](mailto:marloes@stichtingnedereind.nl))



### **Dit vind ik ervan**

Zoals in de vorige Nieuwsbrief is aangegeven, zijn we in september 2024 gestart met "Dit vind ik ervan" als cliëntervaringsonderzoek voor elke cliënt binnen de stichting. Dit type onderzoek is onderdeel van de waaier (goedgekeurd) vanuit de koepelorganisatie (VGN). Per maand kan de cliënt aangeven hoe bepaalde onderwerpen worden ervaren. Zo kan er worden gesproken over het werk, familie, gevoel, huisvesting, hulp, keuzes in de zorg, eigen lijf, meedoen, veiligheid, vrienden en kennissen. Ook kan worden aangegeven welke thema's belangrijk zijn voor de cliënt.

De jaarevaluatie van deze tool is zo goed als afgerond door Stan en Marloes. De resultaten worden gedeeld wanneer deze bekend zijn. We verklappen vast dat we ermee door gaan.



### **Ervaringwijzer**

Vanuit de Lekstroomgemeenten wordt geëist dat een andere tool wordt gebruikt voor de cliëntervaringen, zijnde de Ervaringwijzer. Deze tool staat niet



in de waaier van onze koepelorganisatie en kan daarom niet voor de cliënten vanuit de Wet Langdurige Zorg worden gebruikt. Sinds begin oktober 2025 maken we gebruik van de Ervaringswijzer voor de cliënten die ambulante zorg krijgen via de Tussenvoorziening te behoeve van de Lekstroomgemeenten.

### **Caren 3.0**

We hebben recent een vraag gekregen of we ook werken met een portaal waarin de gegevens van cliënten kunnen worden gedeeld met hen en



bijvoorbeeld een mentor. Jaren geleden hebben we een pilot gedraaid met een cliënt met een eerdere versie van Caren, waaruit bleek dat er beperkte inzage kon worden verleend. Daarop hebben we dit traject stopgezet.

Vanuit Nedap ONS is 7 oktober 2025 als deadline neergelegd voor organisaties om te tekenen voor dit onderdeel. We wachten de voortgang rustig af.



### **ONS rooster**

In de vorige Nieuwsbrief waren we hoopvol wat betreft ONS rooster. Dit zou voor ons een middel zijn om enerzijds een rooster op te stellen en van daaruit ook de salarissen op te maken en te kunnen declareren bij het Zorgkantoor en de gemeenten. Het opstellen van het rooster, maar vooral het opmaken van salarissen richting onze salarisadministratie bleek flinke haken en ogen te hebben. Ook declareren is een lastige door de werkwijze vanuit Nedereind dat onze groepsleiders ook ambulante begeleiders kunnen zijn (of worden). Deze combinatie van werkzaamheden blijkt een te grote uitdaging te zijn voorlopig. Voor nu grijpen we terug op de door ons zelf ontwikkelde systemen of aanverwante software.

### **Bewezen initiatieven 2024-2026**

In het kader van de verwachting vanuit het Zorgkantoor dat iedere zorginstelling een drietal bewezen initiatieven gaat invoeren is in 2024 een taakgroep (Stan, Marloes, Mary-Anne en ondergetekende) opgericht om uit te zoeken welke voor Nedereind het meest geschikt zouden zijn. Uit een groslijst van 21 initiatieven is er een 8-tal nader onderzocht. Uiteindelijk is het



teruggebracht naar een drietal: te weten Tell James, ANW-diensten en Jobcarving. Deze worden hieronder toegelicht.

### **Tell James**

Tell James kan worden gebruikt voor spraakgestuurd rapporteren waarbij AI (kunstmatige intelligentie) helpt bij het rapporteren. Volgens de zorginstellingen die er reeds mee werken zou een er tijdswinst mee te boeken zijn tot 30%. Dit om de administratieve lastendruk te verminderen, zoals ook de minister van VWS had gezegd. Deze applicatie is sinds 1 juni operationeel bij Nedereind.

### **ANW-diensten**

Een vernieuwing rond Avond- nacht- en weekend-(ANW-) diensten is voorgesteld als mogelijkheid om het (eventuele) personeelsprobleem op te lossen. Zoals in de media te volgen is, is het lastig om (gekwalificeerd) personeel te krijgen. Voor Nedereind is de uitdaging rondom personeel in de loop van de tijd ook groter geworden, vandaar dat naar dit "Bewezen initiatief" wordt gekeken. Zoals bekend is er per locatie een late dienst, een slaapdienst en (vaak twee) weekenddiensten. Een optie zou dan zijn dat er voor de beide locaties in het weekend slechts een late dienst, een slaapdienst en mogelijk een weekenddienst aanwezig is. Uiteraard heeft de begeleiding altijd de beschikking over de achterwacht mochten er zaken zijn waar de groepsleiding niet uit komt. Voor Nedereind is op het moment van schrijven geen noodzaak (meer) om deze diensten te koppelen voor 402&503, maar mocht dat in de nabije toekomst nodig zijn, dan zullen we dat opnieuw doen.

### **Jobcarving**

Bij Jobcarving, ook wel functiecreatie genoemd, worden bedrijfsprocessen efficiënter en anders georganiseerd. Dit door de taken en werkzaamheden van mensen opnieuw te verdelen. Dit gebeurt door werkprocessen te analyseren, relatief eenvoudige taken af te splitsen en deze taken samen te voegen tot nieuwe (duurzame) banen.

Binnen Nedereind kijken we naar wat de interesses en kwaliteiten van het personeel zijn. Door er een creatieve draai aan te geven, kan men dan naast het eigen werk ook taken vervullen die zij leuk vinden binnen de organisatie. Wij zien dat dit aanslaat en bewoners ook enthousiasmeert om bijvoorbeeld mee te doen met de activiteiten. We willen deze manier van werken in de toekomst verder uitbreiden.



ga jij de uitdaging aan in de zorg?

STICHTING NEDEREIND *zorg op maat*

Enjoy the day with a smile

Onze vacatures:  
 • Slaapwacht  
 • Jeugdzorgwerker  
 • Groepsleider

werkenbij.stichtingnedereind.nl  
 030-6056923

## Campagne nieuwe medewerkers

Een of twee keer per jaar doen we een campagne om medewerkers te werven via het online platform van DPG, met titels als het Algemeen Dagblad (AD), NU.nl en de Volkskrant. Ook maken we gebruik van de samenwerking met de studieverenigingen van pedagogische wetenschappen van de Universiteit Utrecht en Vrije Universiteit Amsterdam, alsook met studievereniging dierenartsen zonder grenzen bij diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht. Ten slotte hebben we een eigen FaceBook&Instagram-campagne die weer is opgestart.



STICHTING NEDEREIND

**KERSTMARKT**  
**18 DECEMBER**

17.00 - 20.00

**IEDEREEN WELKOM!**  
 NEEM JE FAMILIE/KENNISSEN MEE EN WEES WELKOM OP HET  
 ACHTERTERREIN VAN NEDEREINDESEWEG 503  
 ZELFGEMAAKTE KERSTARTIKELEN ETEN DRANKJE GEZELLIGHEID

## Kerstmarkt 2025

Voor het eerst sinds jaren is er weer een kerstmarkt op Nedereind. Deze zal op 18 december van 17:00 tot 20:00 uur plaatsvinden aan de Nedereindseweg 503 te Utrecht. De jaarlijkse kerstdiner komt daarmee te vervallen.



**Namens het team van Nedereind**

Harry Eleveld

Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn, laat het per e-mail weten via [info@stichtingnedereind.nl](mailto:info@stichtingnedereind.nl)