

Nieuwsbrief 1

april 2025

voor cliënten en hun ouders/verzorgers/mentoren

Aanleiding

Dit is de eerste Nieuwsbrief vanuit Nedereind dat speciaal bestemd is voor ouders/verzorgers/mentoren. Dit om u beter te informeren over de gang van zaken en updates rondom de zorg. De volgende zaken zullen worden doorgenomen: Dit vind ik ervan, Caren 3.0, Ons Rooster, Bewezen initiatieven (Tell James, Avond-, nacht en weekend-(ANW)-diensten en Job-carving) en onderaanneming via De Tussenvoorziening voor begeleiding individueel in de Lekstroomgemeenten, onderaanneming door Brownies&downies Nieuwegein. Ook start weer een nieuwe campagne om nieuwe medewerkers te werven.



Dit vind ik ervan

Jarenlang hebben we cliënttevredenheidsonderzoeken laten uitvoeren door Buntinx. We waren daar behoorlijk tevreden over. Vanuit andere organisaties kregen we de suggestie om eens een andere methode te proberen, te weten "Dit vind ik ervan". Dit is ook gekoppeld aan ons elektronisch cliënten dossier genaamd ONS (van Nedap). In december 2023 is er een opleiding geweest voor de medewerkers en per september 2024 zijn we gestart met deze aanpak. Per maand kan de cliënt aangeven hoe bepaalde onderwerpen worden ervaren. Zo kan er worden gesproken over het werk, familie, gevoel, huisvesting, hulp, keuzes in de zorg, eigen lijf, meedoen, veiligheid, vrienden en kennissen. Ook kan worden aangegeven welke thema's belangrijk zijn voor de cliënt.

Maandelijks wordt een thema besproken, zodat we in een cyclus van een jaar alle onderwerpen besproken hebben.

Inmiddels hebben we een tussenevaluatie gehad en na een jaar volgt een eindevaluatie, om te kijken of we er mee doorgaan.



Caren 3.0

We hebben recent een vraag gekregen of we ook werken met een portaal

waarin de gegevens van cliënten kunnen worden gedeeld met hen en bijvoorbeeld een mentor. Jaren geleden hebben we een pilot gedraaid met een cliënt met een eerdere versie van Caren, waaruit bleek dat er beperkte inzage kon worden verleend. Daarop hebben we dit traject stopgezet.

Inmiddels is er een ontwikkeling gaande vanuit Nedap-ONS om Caren 3.0 te introduceren. Daarop is men gestuit op meerdere issues, die men eerst wil oplossen, alvorens deze applicatie vrij te geven. Wanneer het zo ver is, zullen we eerst zelf weer een pilot draaien om te zien wat dan de status is en wat de mogelijkheden zijn. Hiervoor is al een cliënt benaderd en die heeft reeds toegezegd mee te doen.



ONS rooster

Mary-Anne heeft sinds de start in 2004 de roosters opgesteld via een door ons zelf ontwikkeld systeem. Nu heeft dat systeem meer dan 20 jaar naar wens gewerkt voor ons, maar vanwege de toekomstbestendigheid is gekeken naar het rooster dat in ONS staat. Sinds kort is de hele CAO-gehandicaptenzorg er goed in verwerkt, zodat het nieuwe systeem ook de verloning zou kunnen verwerken. Marloes gaat dan roosteren voor locatie 402 en Daan voor locatie 503. In mei is de bedoeling dat we gaan beginnen, waarbij Mary-Anne het basisrooster heeft opgesteld in het oude systeem.

Bewezen initiatieven 2024-2026

In het kader van de verwachting vanuit het Zorgkantoor dat iedere zorginstelling een drietal bewezen initiatieven gaat invoeren is in 2024 een taakgroep (Stan, Marloes, Mary-Anne en ondergetekende) opgericht om uit te zoeken welke voor Nedereind het meest geschikt zouden zijn. Uit een groslijst van 21 initiatieven is er een 8-tal nader onderzocht. Uiteindelijk is het teruggebracht naar een drietal: te weten Tell James, ANW-diensten en Jobcarving. Deze worden hieronder toegelicht.

Tell James

Tell James kan worden gebruikt voor spraakgestuurd rapporteren waarbij AI (kunstmatige intelligentie) helpt bij het rapporten. Volgens de zorginstellingen die er reeds mee werken zou een er tijdswinst mee te boeken zijn tot 30%. Dit om de administratieve lastendruk te verminderen, zoals ook de minister van VWS had gezegd. Wij zijn inmiddels bezig met een pilot om deze applicatie te testen.

ANW-diensten

Een vernieuwing rond Avond- nacht- en weekend-(ANW-) diensten is voorgesteld als mogelijkheid om het (eventuele) personeelsprobleem op te lossen. Zoals in de media te volgen is, is het lastig om (gekwalificeerd) personeel te krijgen. Voor Nedereind is de uitdaging rondom personeel in de loop van de tijd ook groter geworden, vandaar dat naar dit “Bewezen initiatief” wordt gekeken. Zoals bekend is er per locatie een late dienst, een slaapdienst en (vaak twee) weekenddiensten. Een optie zou dan zijn dat er voor de beide locaties in het weekend slechts een late dienst, een slaapdienst en mogelijk een weekenddienst aanwezig is. Uiteraard heeft de begeleiding altijd de beschikking over de achterwacht mochten er zaken zijn waar de groepsleiding niet uit komt.

Jobcarving

Bij Jobcarving, ook wel functiecreatie genoemd, worden bedrijfsprocessen efficiënter en anders georganiseerd. Dit door de taken en werkzaamheden van mensen opnieuw te verdelen. Dit gebeurt door werkprocessen te analyseren, relatief eenvoudige taken af te splitsen en deze taken samen te voegen tot nieuwe (duurzame) banen.

Binnen Nedereind kijken we naar wat de interesses en kwaliteiten van het personeel zijn. Door er een creatieve draai aan te geven, kan men dan naast het eigen werk ook taken vervullen die zij leuk vinden binnen de organisatie. Wij zien dat dit aanslaat en bewoners ook enthousiasmeert om bijvoorbeeld mee te doen met de activiteiten. We willen deze manier van werken in de toekomst verder uitbreiden.

Onderaanneming via De Tussenvoorziening

Zoals door een tiental cliënten is ervaren zijn de indicaties voor de individuele begeleiding per 1 januari opgezegd vanuit de Lekstroomgemeenten, specifiek Nieuwegein. Vanuit Nedereind is de zorg wel gewoon doorgezet, ervan uitgaande dat we tijdig een hoofdaannemer zouden kunnen vinden die met ons in zee wilde gaan. Van oktober 2022 tot en met 31 december hadden we een contract met Lister. Vanwege de overhead heeft Lister gemeend het niet te verlengen, dat terwijl men inhoudelijk Nedereind een sterke organisatie vindt.

Daarop is een drietal zorgaanbieders benaderd en is recent een contract gesloten met De Tussenvoorziening met terugwerkende kracht. De indicaties gaan dan per 1 januari 2025 alsnog over naar deze zorgaanbieder, dat terwijl Nedereind de zorg blijft verlenen zoals die is.

Brownies&downieS Nieuwegein

Voor een cliënt van Nedereind is er een contract gesloten waarbij Brownies&downieS Nieuwegein de onderaannemer is. Zo doende kan een cliënt op CityPlaza werken en krijgt Brownies&downieS betaald door ons om begeleiding te bieden. Dit is dan een constructie vanuit de Wet Langdurige Zorg (Wlz).



Kom jij werken
in de zorg?

Onze vacatures:

- Slaapwacht
- Jeugdzorgwerker
- Groepsleider

030-6056923
werkenbij.stichtingnedereind.nl

Campagne nieuwe medewerkers

Een of twee keer per jaar doen we een campagne om medewerkers te werven via het online platform van DPG, met titels als het Algemeen Dagblad (AD), NU.nl en de Volkskrant. Ook maken we gebruik van de samenwerking met de studieverenigingen van pedagogische wetenschappen van de Universiteit Utrecht en Vrije Universiteit Amsterdam, alsook met studievereniging dierenartsen zonder grenzen bij diergeneeskunde van de Universiteit Utrecht. Ten slotte hebben we een eigen FaceBook campagne die binnenkort weer gaat lopen.

Namens het team van Nedereind

Harry Eleveld

Mochten er nog vragen of opmerkingen zijn, laat het per e-mail weten via info@stichtingnedereind.nl