



# Kwaliteitsrapport 2022

20 september 2023

Door: Harry

# Inhoud

- ▶ Wat is kwaliteit?
- ▶ Wat is het kwaliteitsrapport?
- ▶ Resultaten via 6 thema's
- ▶ Wat vind jij?



# Wat is kwaliteit? (van zorg)

- ▶ Goede zorg
  - ▶ Goed vastgelegd (opgeschreven)
  - ▶ Goed plannen (plan maken)
  - ▶ Goede zorgverlening (doen)
  - ▶ Staat open voor verbetering (check)
  - ▶ Verbeteren van de zorg (act)



# Wat is het kwaliteitsrapport?

- ▶ Overzicht over kwaliteit bij Nedereind
- ▶ Inspectie, controle
- ▶ Hoe ziet de zorgverlening eruit?
- ▶ Ervaringen cliënten en medewerkers
- ▶ Aan de hand van verschillende thema's
- ▶ 'Wat gaat er goed?' en 'Wat kan beter?'
- ▶ <https://www.stichtingnedereind.nl>



# Waarom een kwaliteitsrapport?

- ▶ Verplicht vanuit de overheid
  - ▶ Kwaliteitskader 2017-2022
  - ▶ Er volgt een nieuw kader: kwaliteitskompas 2023-2028
- ▶ Controleren en verbeteren van de zorg
- ▶ Inzicht voor de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

# Algemeen

- ▶ Nedereind is gestart in 2004
- ▶ 3 woonboerderijen (nagekomen info), 16 huurlocaties
- ▶ 46 cliënten (eind 2022)
- ▶ Zorg
  - ▶ WLZ (verblijf, volledig pakket thuis en modulair pakket thuis)
  - ▶ WMO
  - ▶ Jeugdzorg
  - ▶ Dagbesteding



# Algemeen

- ▶ In 2022 zijn 6 cliënten vertrokken (2 uit zorg)
- ▶ In 2022 zijn 9 nieuwe cliënten gekomen
  
- ▶ Externe audit elk jaar
  - ▶ Controle kwaliteit



# Welke thema's?

Clïent

Gezondheid

Meedoen

Veiligheid

Medewerkers

Organisatie



# Clïent

## Clïenttevredenheid

- ▶ 402: 7,6
- ▶ 503: 7,2
- ▶ Vosseweide: 8,1
- ▶ Iep/Vio/Schakel: 7,4
- ▶ Ambulant extern: 7,8
- ▶ Gemiddeld:

2022 7,7

2020 7,8

2017 7,5

# Buntinx

training & consultancy

# Clïent

## Smartdoelen

- ▶ Grootste deel gaat vooruit

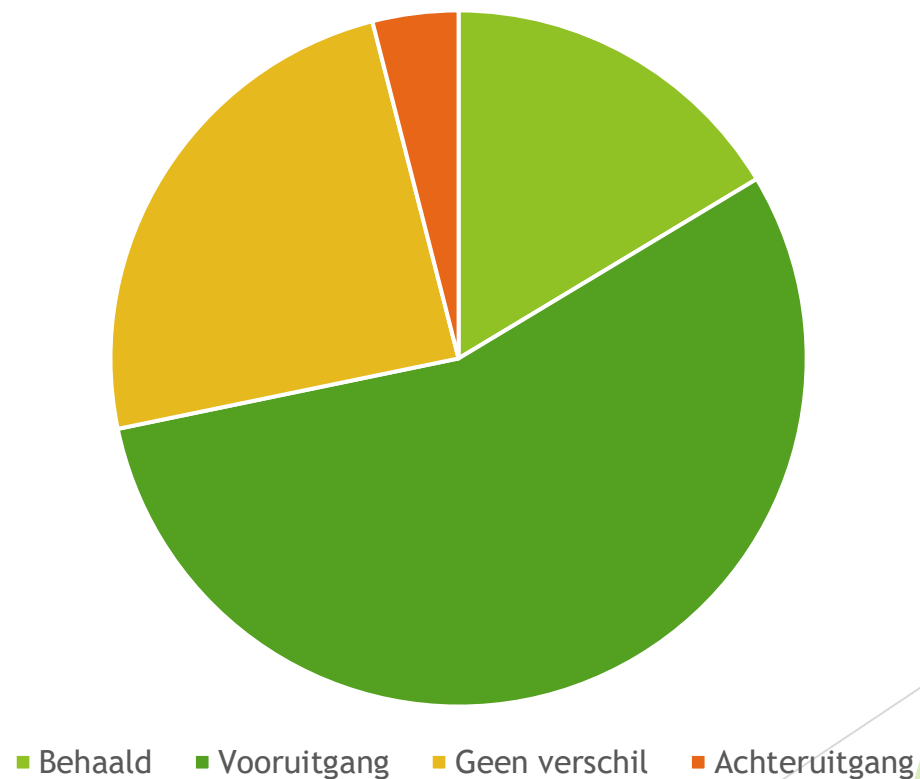
## Ondersteuningsplannen

- ▶ 100% heeft een ondersteuningsplan

## Clïentenraad

- ▶ Sinds april 2021 centrale clïentenraad
- ▶ De locaties 402/503/Iep&Vio hebben eigen bewonersoverleg

Smartdoelen





# Gezondheid

## Gezond eten

- ▶ Doel: 5x in de week gezond eten (80% van de weken)
- ▶ Gelukt op 402 (96%) én 503 (77% aantoonbaar, maar er zijn in 2023 weer eetschema's)

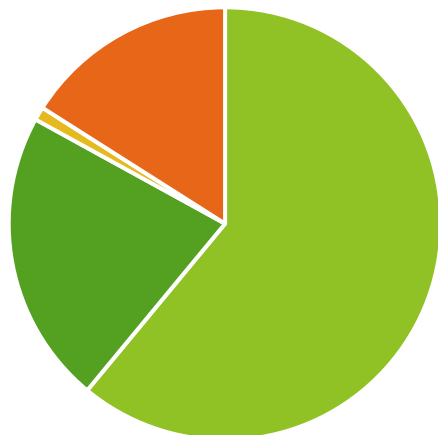
# Gezondheid

- ▶ Sporten
- ▶ Doel: 50% cliënten sporten/bewegen minimaal 1 keer in de week
- ▶ Bijna iedereen sport 1 keer per week. Op 402 90%, op 503 81%.



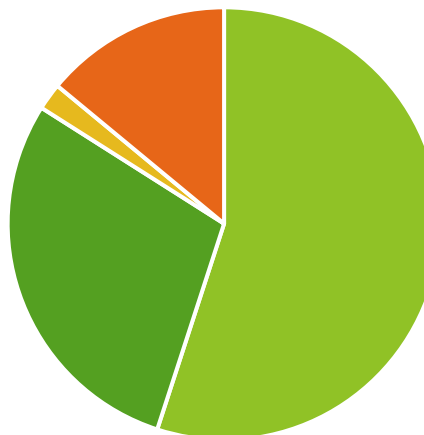
# Gebit

Onderhoud gebit 402



■ (Zeer) goed ■ Matig ■ Slecht ■ Niet ingevuld

Onderhoud gebit 503



■ (Zeer) goed ■ Matig ■ Slecht ■ Niet ingevuld

'Niet ingevuld' staat ook voor 'niet van toepassing'

Totaal aantal registraties in 2022:

490 op 402

345 op 503

# Meedoen

- ▶ **Netwerk en communicatie**
  - ▶ Begeleiders kennen cliënten persoonlijk
  - ▶ Versterken netwerk (relaties met vrienden/familie)
- ▶ **Participate & Go**
  - ▶ Gestart 2018
  - ▶ Baan vasthouden
  - ▶ Buurtpleinen



# Meedoen

- ▶ Dagbesteding
  - ▶ Dierenweides (nagekomen bericht: 1/9/2023 gestopt)
  - ▶ Paarden
  - ▶ Schoonmaken
  - ▶ Groenvoorziening
  - ▶ Houtbewerking



# Medewerkers

- ▶ Goede opleiding
  - ▶ Zorgopleiding, MBO/HBO/universiteit
- ▶ Medewerkerstevredenheid
  - ▶ Elke 3 jaar
- ▶ Ziekteverzuim
  - ▶ Laag vergeleken met andere zorgorganisaties (8,4% bron VGN: 2022-2 t/m 2023-1)
  - ▶ Gemiddeld 1,6% over de laatste 10 jaar



# Medewerkers



- ▶ "Ik werk als nachtwaker en ik ben gestimuleerd door Stichting Nedereind om de opleiding te gaan doen zodat ik later als begeleider kan werken." (Jean-Claude)
- ▶ "Geen enkele dag bij Stichting Nederend is hetzelfde, dat maakt het werk zo afwisselend en uitdagend. Een werkplek waar je nooit bent uitgeleerd!" (Marloes)



# Organisatie

- ▶ Geen klachten in 2022
- ▶ 18 gevoelens van onvrede op 402 en 11 gevoelens van onvrede op 503
  - ▶ Taken, afwas, schoonmaak en algemene boodschappen
- ▶ Corona: geen invloed op zorg of kosten
- ▶ Feedback vanuit
  - ▶ Raad van Toezicht
  - ▶ Ouders
  - ▶ Medewerkers
  - ▶ cliëntenraad



# Dilemma's

- ▶ Maatregelen versus vrijheid
- ▶ Dagbesteding



**Kom jij werken  
in de zorg?**



**Onze vacatures :**

- Groepsleider
- Jeugdzorgwerker
- Woonbegeleider

Solliciteer hier!



**WIJ ZOEKEN JOU**

WORD JIJ ONZE NIEUWE  
SLAAPWACHT?

Solliciteer hier!



# Campagne (nieuw personeel)

Via DPG en via Facebook/Instagram

# Wat vind jij (1)?

- ▶ Een cliënt kwam met de vraag hoe het zit met de opleiding van de medewerkers als het gaat om drugsgebruik en agressie op 402 en hoe er onderling wordt gereageerd. De presentatie ging niet daarover, maar de vraag is welkom. Uitgelegd dat elke medewerker een opleiding krijgt / heeft gehad rondom LVB en agressie en LVB en drugsgebruik. We hebben ook een podium om dit te bespreken in de groep: bewonersoverleg. Blijkbaar wordt de vraag niet daar gesteld. Mary-Anne stelt voor om een aantal sessies met bewoners die dit aangaat te beleggen in de Deel van 402, maar dat ze er vanuit gaat dat de vraagsteller er zelf dan ook bij zal zijn, wat haar tot op heden niet gelukt is.
- ▶ Een andere vraag kwam van een cliënt van de Violier, die reeds in juni een vraag had gesteld over de grond die aan het verzakken is. Dat zou worden opgelost. Pas later werd duidelijk dat het door de bewoner met hulp van begeleiding is gebeld naar Woonin (woningbouwcorporatie). HE legt uit dat men te allen tijde hem kan bellen met vragen en dat de oplossing voor ambulant zo is. De cliënt kan dan ook zelf (met hulp) Woonin bellen. HE krijgt ook niet alle vragen door en ook de antwoorden komen niet altijd terug.

# Wat vind jij (2)

- ▶ De informatie vanuit de cliëntenraad (bijvoorbeeld vertegenwoordiger Iep) komt niet altijd terecht bij de andere bewoners, zoals bij de Violier. HE geeft aan dat men zich kan opgeven om de notulen te ontvangen van de cliëntenraad.